

# XPS 12

## Guida dell'utente

**Modello computer:** XPS 12 9250  
**Modello normativo:** T02H  
**Tipo normativo:** T02H001



# Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

---



**N.B.:** Una NOTA contiene informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



**ATTENZIONE:** Un messaggio di **ATTENZIONE** indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.



**AVVERTENZA:** Un messaggio di **AVVERTENZA** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

---

© 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Questo prodotto è protetto dalle leggi sul copyright e sulla proprietà intellettuale internazionali e degli Stati Uniti. Dell e il logo Dell sono marchi registrati di Dell Inc. negli Stati Uniti e/o in altre giurisdizioni. Tutti gli altri marchi e nomi qui menzionati possono essere marchi registrati delle rispettive società.

2016 - 03

Rev. A01

# Sommario

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Funzionalità del tablet</b> .....                   | <b>5</b>  |
| <b>Accessori</b> .....                                 | <b>8</b>  |
| Funzionalità della tastiera.....                       | 8         |
| <b>Configurazione del tablet</b> .....                 | <b>9</b>  |
| Caricamento del tablet.....                            | 9         |
| Accensione del tablet.....                             | 10        |
| Inserimento di una scheda micro SD.....                | 10        |
| Rimozione della scheda micro SD.....                   | 11        |
| Inserimento della scheda micro-SIM (opzionale).....    | 12        |
| Rimozione della scheda micro-SIM (opzionale).....      | 13        |
| Utilizzo di auricolari.....                            | 14        |
| <b>Uso del tablet</b> .....                            | <b>16</b> |
| Spegnimento del tablet.....                            | 16        |
| Utilizzo dell'Accensione nella schermata di Start..... | 16        |
| Utilizzo dell'Accensione.....                          | 16        |
| Spegnimento dello schermo.....                         | 16        |
| Utilizzo dell'Accensione nella schermata di Start..... | 16        |
| Utilizzo dell'Accensione.....                          | 16        |
| Schermata di Start.....                                | 16        |
| Connessione di rete senza fili.....                    | 17        |
| Attivare o disattivare la modalità senza fili.....     | 17        |
| Connessione a una rete.....                            | 17        |
| Impostazione banda larga mobile (opzionale).....       | 18        |
| Bluetooth.....   | 18        |
| Attivazione/disattivazione del Bluetooth .....         | 18        |
| Associazione con dispositivi Bluetooth abilitati.....  | 18        |
| Orientamento dello schermo.....                        | 19        |

|   |    |
|---|----|
| Blocco e sblocco dell'orientamento dello schermo.....           | 19 |
| Regolazione della luminosità dello schermo.....                 | 19 |
| Calibrazione dello schermo a sfioramento.....                   | 19 |
| Sincronizzazione del tablet.....                                | 19 |
| Ripristino del sistema operativo.....                           | 20 |
| Reimpostazione del tablet.....                                  | 20 |
| Gesti.....  | 21 |
| Inserimento del tablet nell'alloggiamento di espansione.....    | 23 |
| Disinserimento del tablet dall'alloggiamento di espansione..... | 26 |

## **Inserimento del programma di installazione del BIOS.....27**

|                      |    |
|----------------------|----|
| Con la tastiera..... | 27 |
| Senza tastiera.....  | 27 |

## **Specifiche..... 28**

## **Risoluzione dei problemi..... 31**

|                              |    |
|------------------------------|----|
| Problema della batteria..... | 31 |
| Problema di rete.....        | 33 |
| Touchscreen problem.....     | 33 |
| Problema di sistema.....     | 34 |

## **Come ottenere assistenza ..... 36**

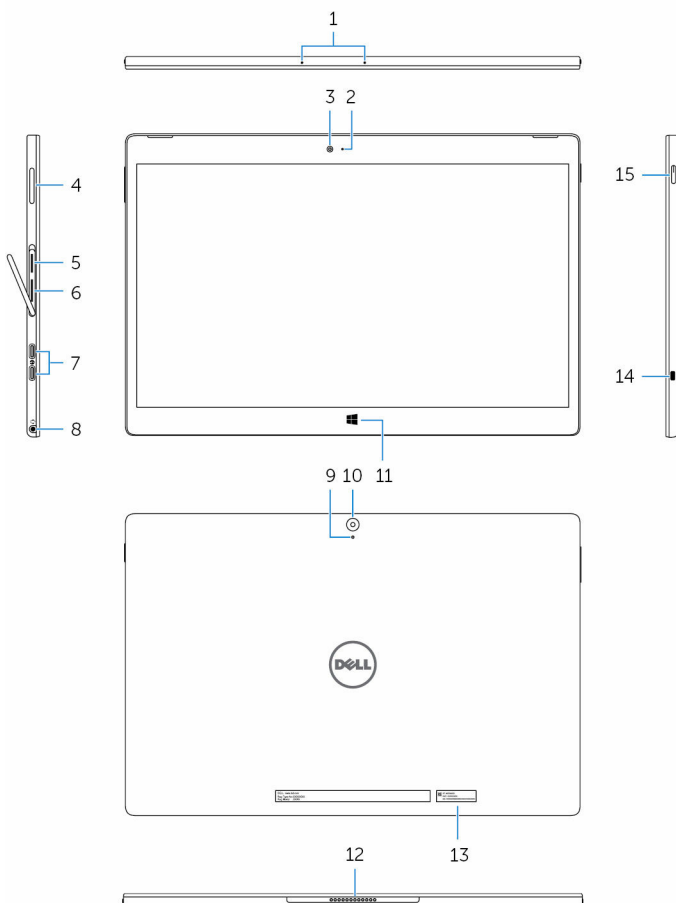
|                           |    |
|---------------------------|----|
| Risorse di Self-Help..... | 36 |
|---------------------------|----|

## **Come contattare Dell..... 37**

## **Individuazione del Numero di servizio e del codice di servizio espresso.....38**

# Funzionalità del tablet

---



---

## Caratteristica

- |  |  |
|--|--|
| 1. Microfoni (2)                                 | Fornisce l'ingresso audio per registrazioni audio, chiamate vocali e così via. |
| 2. Indicatore di stato della fotocamera frontale | L'indicatore si accende quando la fotocamera frontale è in uso.                |

---

## Caratteristica

---

- |  |  |
|--|--|
| 3. Fotocamera anteriore                                  | Consente di effettuare videochat, acquisire foto e registrare video.   |
| 4. Pulsanti di controllo del volume (2)                  | Premere per aumentare o diminuire il volume.   |
| 5. Slot per scheda micro SD                              | Inserire una scheda micro SD per espandere la capacità di memorizzazione del tablet. Il tablet supporta una scheda micro SD con capacità fino a 128 GB.  |
| 6. Slot della scheda micro-SIM (opzionale)               | Inserire una scheda micro-SIM per connettersi ad una rete a banda larga mobile.  |
| 7. Porte Thunderbolt 3 (USB tipo C) /porte di carica (2) | Supporta USB 3.1 Gen 2, DisplayPort su USB-C e Thunderbolt 3. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s per USB 3.1 Gen 2 e fino a 40 Gbps per Thunderbolt 3. Collegare un adattatore di alimentazione per fornire l'alimentazione al tablet e caricare la batteria. |
| 8. Porta auricolari                                      | Collegare una cuffia, un microfono o una combinazione cuffie e microfono (auricolari).   |
| 9. Microfono   | Fornisce l'ingresso audio per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.   |
| 10. Fotocamera posteriore                                | Consente di effettuare videochat, acquisire foto e registrare video.   |
| 11. pulsante Windows                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Premere per aprire la schermata di Start di Windows.</li><li>• Premere per accedere rapidamente alla schermata o alle applicazioni più usate e di recente.</li></ul>   |
| 12. Piedini dell'alloggiamento di espansione del tablet  | Consente l'inserimento nell'alloggiamento di espansione della tastiera.  |

---

## Caratteristica

---



**N.B.:** La retroilluminazione della tastiera si accende per 2 secondi quando i piedini dell'alloggiamento di espansione del tablet e quelli della tastiera sono allineati correttamente.

13. Etichetta Numero di servizio

Fornisce il Numero di servizio e il codice del servizio espresso necessari per contattare la Dell.

14. Slot per cavo di sicurezza

Collega un cavo di sicurezza che impedisce la rimozione non autorizzata del tablet.

15. Accensione

- Premere per accendere il tablet se è spento o in stato di sospensione.
- Premere per spegnere lo schermo.

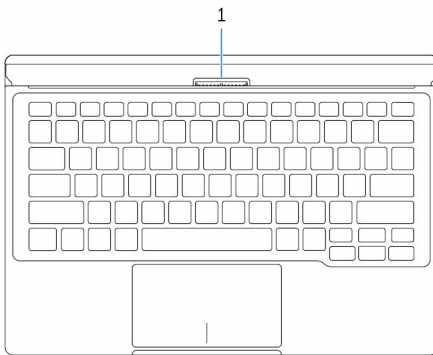
# Accessori

---

Il tablet supporta i seguenti accessori:

- Tastiera Dell
- Foglio magnetico Dell Premier

## Funzionalità della tastiera



---

### Caratteristica

1. Piedini dell'alloggiamento di espansione della tastiera      Consente l'inserimento del tablet qui.



**N.B.:** La retroilluminazione della tastiera si accende per 2 secondi quando i piedini dell'alloggiamento di espansione del tablet e quelli della tastiera sono allineati correttamente.

# Configurazione del tablet

**⚠ AVVERTENZA:** Prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il tablet. Per maggiori informazioni sulle migliori pratiche, consultare il sito Web [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

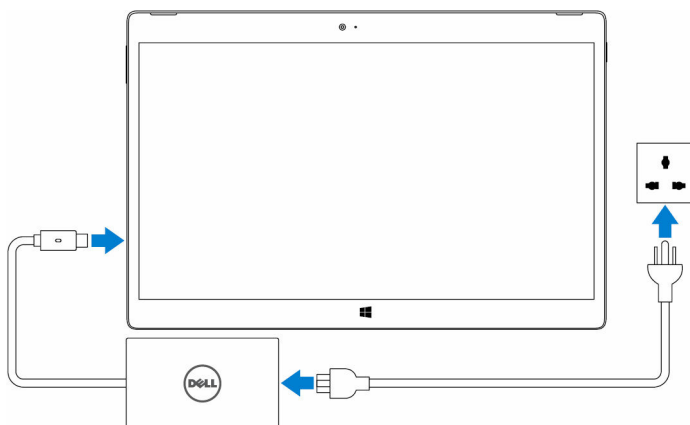
## Caricamento del tablet

**⚠ ATTENZIONE:** Caricare la batteria a una temperatura ambiente tra 0 °C e 35 °C (da 32 °F a 95 °F).

**⚠ ATTENZIONE:** Utilizzare esclusivamente l'adattatore di alimentazione in dotazione per caricare il tablet. L'utilizzo di adattatori o cavi di alimentazione non autorizzati può arrecare gravi danni al tablet.

**✍ N.B.:** La batteria non è completamente carica quando si disimballa il tablet.

- 1 Collegare il cavo di alimentazione dell'adattatore di alimentazione.
- 2 Collegare l'adattatore di alimentazione alla porta dell'adattatore di alimentazione sul tablet.
- 3 Collegare l'adattatore di alimentazione a una presa di corrente e caricare il tablet fino a quando la batteria è completamente carica.



**✍ N.B.:** Una batteria completamente scarica richiede circa 4 a 5 ore per una carica completa.

## Accensione del tablet

Quando si accende il tablet per la prima volta, è necessario terminare la configurazione di Windows per iniziare ad utilizzare il tablet. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida introduttiva fornita con il tablet.

- 1 Tenere premuta l'Accensione per 2 secondi per accendere il tablet. Viene visualizzata la schermata di blocco.
- 2 Scorrere il dito dalla parte inferiore dello schermo verso l'alto per passare alla schermata di accesso, quindi inserire la password per accedere a Windows.



**N.B.:** Se la schermata di accesso non è abilitata, la schermata di Start compare dopo la schermata di blocco.

Il tablet è pronto per essere utilizzato dopo aver visualizzato la schermata di Start di Windows.

## Inserimento di una scheda micro SD

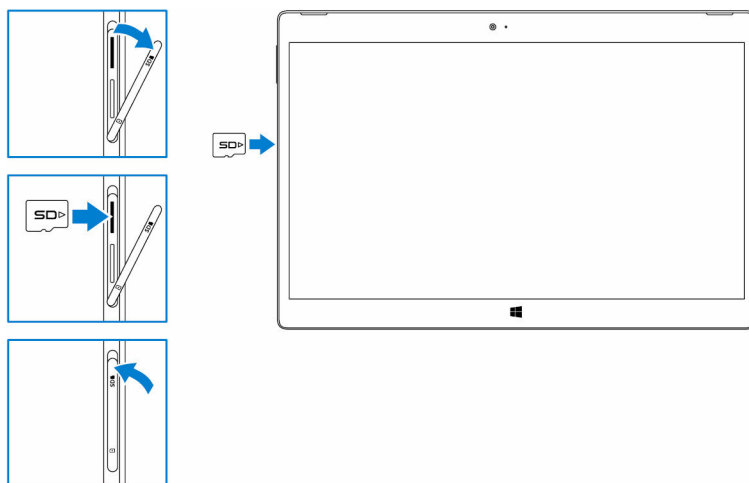
- 1 Aprire il coperchio dello slot e individuare lo slot per schede micro SD.



**ATTENZIONE:** Accertarsi che la scheda micro SD sia allineata come mostrato nell'immagine.


- 2 Inserire la scheda micro SD nello slot fino a quando non scatta in posizione.

- 3 Chiudere il coperchio dello slot.



## Rimozione della scheda micro SD

**⚠ ATTENZIONE:** La rimozione della scheda micro SD mentre è in uso potrebbe causare la perdita dei dati o errori alle applicazioni.

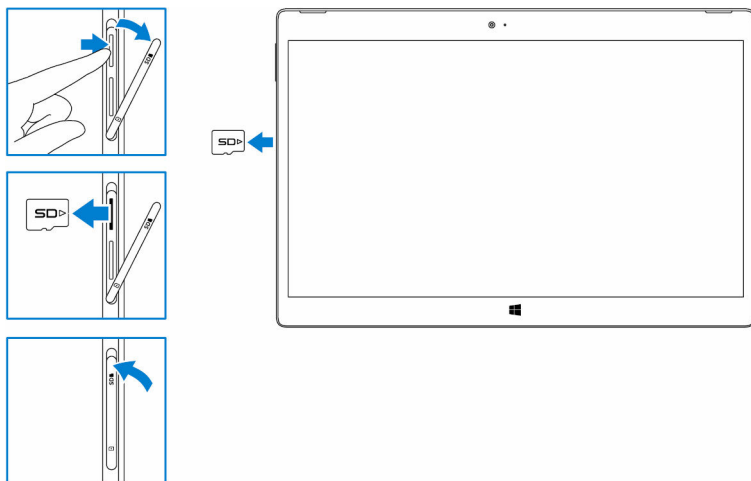
- 1 Toccare **Tutte le impostazioni**  → **Dispositivi** → **Dispositivi connessi**.
- 2 In **Dispositivi connessi**, toccare la scheda SD, quindi toccare **Rimuovi dispositivo**.

**✍ N.B.:** Se viene visualizzato un messaggio che avvisa che la scheda micro SD non può essere rimossa, accertarsi che tutti i trasferimenti di dati che coinvolgono la scheda micro SD siano stati completati.

Viene visualizzato un messaggio che informa che la scheda micro SD può essere rimossa senza problemi.

- 3 Aprire il coperchio dello slot.
- 4 Premere la scheda micro SD verso l'interno e rimuoverla.  
La scheda micro SD fuoriesce.
- 5 Far scorrere la scheda micro SD fuori dallo slot.

- 6 Chiudere il coperchio dello slot.



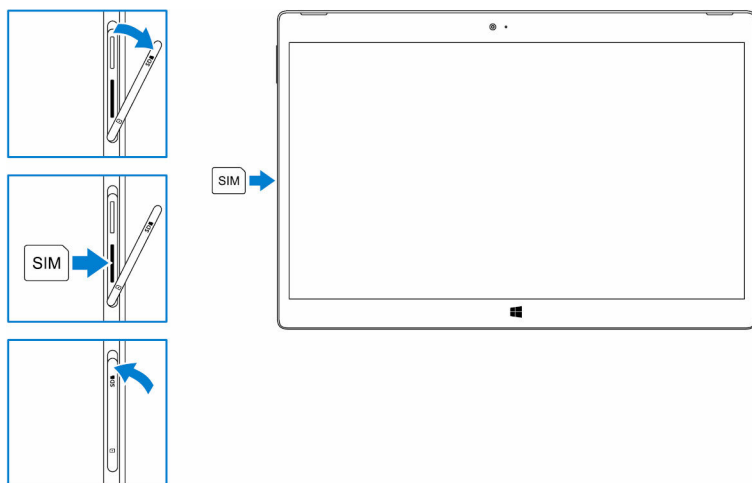
## Inserimento della scheda micro-SIM (opzionale)

- 1 Aprire il coperchio dello slot e individuare lo slot della scheda micro-SIM.

**⚠ ATTENZIONE: Accertarsi che la scheda micro-SIM sia allineata come mostrato nell'immagine.**

- 2 Inserire la scheda micro-SIM nello slot fino a quando non scatta in posizione.

- 3 Chiudere il coperchio dello slot.

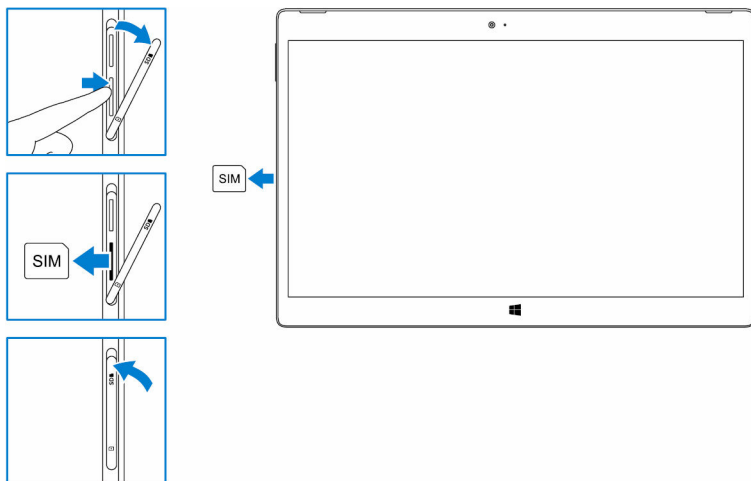


## Rimozione della scheda micro-SIM (opzionale)

**⚠ ATTENZIONE:** La rimozione della scheda micro-SIM mentre è in uso potrebbe causare la perdita dei dati o errori alle applicazioni.

- 1 Aprire il coperchio dello slot.
- 2 Premere la scheda micro-SIM verso l'interno e rilasciarla.  
La scheda micro-SIM fuoriesce.
- 3 Far scorrere la scheda micro SIM fuori dallo slot.

- 4 Chiudere il coperchio dello slot.




## Utilizzo di auricolari


**⚠ AVVERTENZA: Ascoltare la musica ad alto volume per periodi di tempo prolungati può portare alla perdita di udito.**

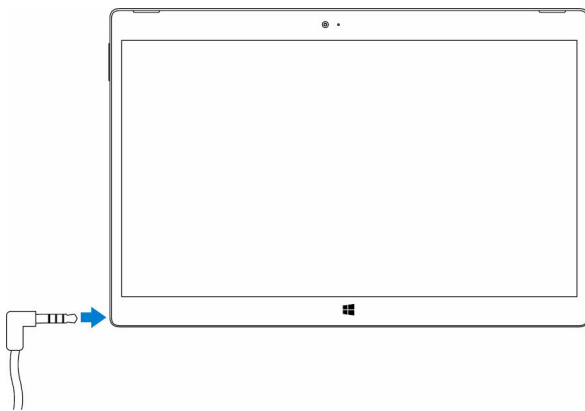
È possibile collegare auricolari, cuffie, microfono o altre apparecchiature audio alla porta auricolare del tablet.

- 1 Collegare gli auricolari alla relativa porta sul tablet.

- 2 Indossare gli auricolari e regolare il volume per la massima comodità. Regolare il microfono a un livello ottimale quando si utilizzano le applicazioni abilitate alla voce.

 **N.B.:** Quando si collega una periferica audio alla porta degli auricolari, gli altoparlanti integrati nel tablet vengono disattivati automaticamente.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni agli auricolari quando vengono scollegati dal tablet, tirare il connettore e non il cavo.



# Uso del tablet

---



**N.B.:** Per informazioni dettagliate sull'utilizzo di Windows, consultare [Come ottenere assistenza](#).

## Spegnimento del tablet

### Utilizzo dell'Accensione nella schermata di Start

- 1 Toccare **Start**.
- 2 Toccare l'Accensione  → **Arresta il sistema** per spegnere il tablet.

### Utilizzo dell'Accensione

- 1 Tenere premuto l'Accensione per almeno 4 secondi.
- 2 Con il dito, scorrere verso il basso la schermata di conferma per spegnere il tablet.

## Spegnimento dello schermo

### Utilizzo dell'Accensione nella schermata di Start

- 1 Toccare **Start**.
- 2 Toccare l'Accensione  → **Sospensione** per spegnere lo schermo.



**N.B.:** Se il tablet è in stato di standby, premere l'Accensione o il pulsante di Windows per accendere lo schermo.

### Utilizzo dell'Accensione

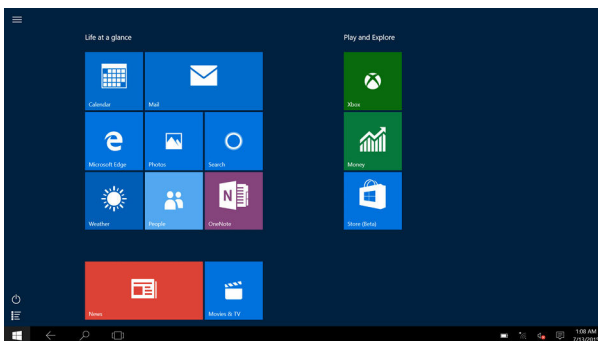
Premere l'Accensione per accendere lo schermo..

## Schermata di Start

La schermata di Start visualizza riquadri che funzionano come collegamenti ad applicazioni installate.



**N.B.:** È possibile attivare o disattivare la modalità tablet utilizzando l'icona del Centro notifiche. È inoltre possibile scegliere di passare automaticamente alla modalità PC quando il tablet è inserito nell'alloggiamento di espansione. Quando è attiva la modalità PC, la schermata di Start viene sostituita dal menu Start. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Windows, consultare [Come ottenere assistenza](#).




I riquadri sulla schermata di Start cambiano e si aggiornano in tempo reale per visualizzare ultime notizie e aggiornamenti sportivi, aggiornamenti sul meteo, feed dei social networking e così via.


È inoltre possibile personalizzare la schermata di Start aggiungendo le applicazioni preferite come riquadri, impostando l'immagine preferita come sfondo, e così via.

## Connessione di rete senza fili


### Attivare o disattivare la modalità senza fili

- 1 Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
- 2 Toccare  per attivare o disattivare la modalità senza fili.

### Connessione a una rete


- 1 Toccare l'icona Wi-Fi  nell'angolo inferiore destro della schermata.
- 2 Nell'elenco delle reti disponibili, toccare la rete a cui si desidera connettersi, quindi toccare **Connetti**.

# Impostazione banda larga mobile (opzionale)


- 1 Toccare **Rete**  nell'angolo inferiore destro della schermata.
- 2 In **Cellulare** toccare il gestore telefonico della banda larga mobile, quindi toccare **Connetti**.
- 3 In Opzioni avanzate toccare **Connetti**.


## Bluetooth


### Attivazione/disattivazione del Bluetooth

- 1 Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
- 2 Toccare **Bluetooth**  per attivare/disattivare il Bluetooth.

### Associazione con dispositivi Bluetooth abilitati


 **N.B.:** Non è supportata la connessione Bluetooth tra il tablet e i dispositivi Apple.

- 1 Attivare il Bluetooth. Per ulteriori informazioni, consultare [Attivazione/disattivazione Bluetooth](#).
- 2 Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
- 3 Tenere premuto il **Bluetooth**  quindi toccare **Vai a impostazioni**.
- 4 Dall'elenco dei dispositivi, toccare il dispositivo con il quale si desidera effettuare l'associazione e toccare **Associa**.
- 5 Se necessario, verificare che il passcode Bluetooth che appare su entrambi il tablet e il dispositivo Bluetooth abilitato coincida.
- 6 Confermare il processo di associazione su entrambi il tablet e il dispositivo.


 **N.B.:** Una volta che un dispositivo è stato associato al tablet si connette automaticamente con quest'ultimo quando il Bluetooth è attivo sia sul tablet che sul dispositivo ed entrambi si trovano nel campo di azione del Bluetooth.

## Orientamento dello schermo


Per un'esperienza di visualizzazione ottimale, le impostazioni di orientamento dello schermo cambiano automaticamente in verticale o in orizzontale a seconda di come si tiene il tablet. È possibile disabilitare la rotazione automatica dello schermo e bloccare la schermata in modalità orizzontale o verticale.

 **N.B.:** Alcune applicazioni potrebbero non supportare la rotazione automatica dello schermo e sono progettate per funzionare in un solo orientamento.

## Blocco e sblocco dell'orientamento dello schermo

- 1 Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
- 2 Toccare  per bloccare o sbloccare l'orientamento dello schermo.

## Regolazione della luminosità dello schermo

- 1 Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
- 2 Toccare l'icona luminosità  per regolare la luminosità dello schermo.

## Calibrazione dello schermo a sfioramento


- 1 Tenere premuto il pulsante **Start** per visualizzare il menu che compare facendo clic con il tasto destro del mouse.
- 2 Toccare **Pannello di controllo** → **Hardware e suoni** → **Impostazioni tablet PC**.
- 3 Toccare **Calibra**.
- 4 Seguire le istruzioni sulla schermata.

## Sincronizzazione del tablet


Quando si utilizza l'account Microsoft per accedere a dispositivi, impostazioni come Windows, le impostazioni dell'app e i file personali vengono sincronizzati automaticamente.



**N.B.:** Per eseguire la sincronizzazione, i dispositivi devono essere connessi a Internet. Se si sta utilizzando un account locale, passare a un account Microsoft per abilitare la sincronizzazione. Nella schermata

**Impostazioni**, toccare **Account** . Sulla schermata **Account**, toccare **Gestione dell'account Microsoft** per passare al proprio account Microsoft.

Per personalizzare le impostazioni di sincronizzazione:

- 1 Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
- 2 Toccare **Tutte le impostazioni** .
- 3 Sulla schermata **Account**, toccare **Sincronizza le impostazioni** per visualizzare le opzioni per la sincronizzazione dei dati e delle impostazioni.

## Ripristino del sistema operativo



**ATTENZIONE: Il ripristino del sistema operativo elimina tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove tutti i programmi o i driver installati dopo aver ricevuto il tablet. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare questa opzione.**


Questa opzione consente di ripristinare il sistema operativo sul tablet allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il tablet. Utilizzare questa opzione solo se non risponde, si comporta in modo imprevisto o ha altri problemi legati al software.

## Reimpostazione del tablet




**ATTENZIONE: Eseguire il backup di tutti i dati necessari prima di procedere.**

È possibile reimpostare il tablet per ripristinare lo stato in cui è stato ricevuto o scegliere di conservare i file.

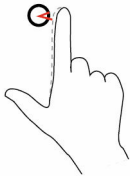
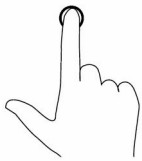
- 1 Scorrere dal bordo destro dello schermo per accedere al Centro notifiche.
- 2 Toccare **Tutte le impostazioni**  → **Aggiornamenti e sicurezza** → **Ripristino**.
- 3 In **Reimposta questo PC**, toccare **Guida introduttiva**.

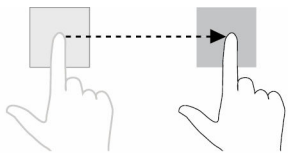
#### 4 Selezionare **Mantieni il file** o **Rimuovere tutto**.

 **N.B.:** L'opzione **Mantieni i file** rimuove applicazioni e impostazioni, ma mantiene i file personali. L'opzione **Rimuovi tutto** rimuove tutti i file personali, le applicazioni e le impostazioni.

#### 5 Seguire le istruzioni sulla schermata.

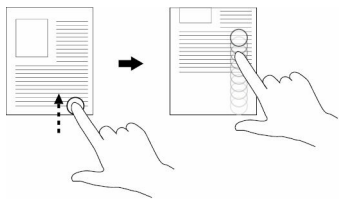
## Gesti

| Gesti  | Funzioni  |
|--|---|
| <p><b>Tocco</b><br/>Toccare delicatamente lo schermo con la punta del dito.</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Selezionare gli elementi sullo schermo, incluse opzioni, voci, immagini e icone.</li><li>• Avviare le applicazioni.</li><li>• Toccare i pulsanti sullo schermo.</li><li>• Immettere testo utilizzando la tastiera su schermo.</li></ul> |
| <p><b>Toccare e tenere premuto</b><br/>Toccare e tenere premuto il dito sullo schermo.</p>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Visualizzazione di informazioni dettagliate su un elemento.</li><li>• Aprire il menu di contesto di un elemento per l'esecuzione di ulteriori azioni.</li></ul>   |
| <p><b>Trascinare</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Toccare e tenere premuto il dito su un elemento presente sullo schermo.</li><li>2 Mantenendo il dito a contatto con lo schermo, spostare la punta del dito nella posizione desiderata.</li><li>3 Staccare il dito dallo schermo per rilasciare l'elemento nella posizione desiderata.</li></ol> | <p>Spostare elementi, quali immagini e icone, all'interno della schermata.</p>  |



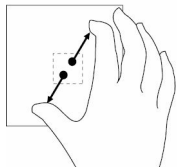
### Passaggio di un dito o scorrimento

Spostare il dito sullo schermo in direzione verticale o orizzontale.



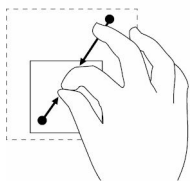
### Zoom avanti

Toccare lo schermo con due dita, quindi separarle mantenendole sullo schermo.



### Zoom indietro

Toccare lo schermo con due dita, quindi avvicinarle mantenendole sullo schermo.



### Rotazione

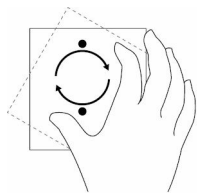
Toccare lo schermo con due o più dita, quindi muoverle in senso orario o antiorario.

- Scorrere sulla schermata di Start, su pagine Web, elenchi, voci, foto, contatti e così via.
- Chiusura di un'applicazione (passando il dito sull'applicazione spostarla nella parte inferiore dello schermo).

Allargare la visualizzazione di un'immagine o di una pagina Web.

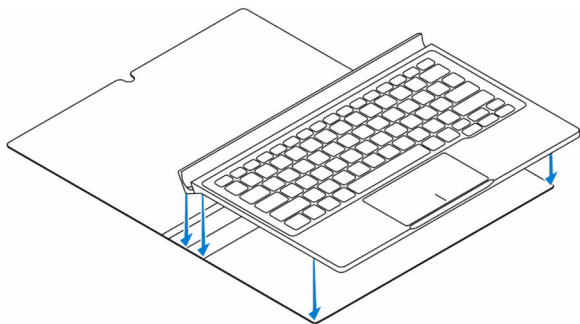
Ridurre la visualizzazione di un'immagine o di una pagina Web.

Ruotare un oggetto di 90 gradi

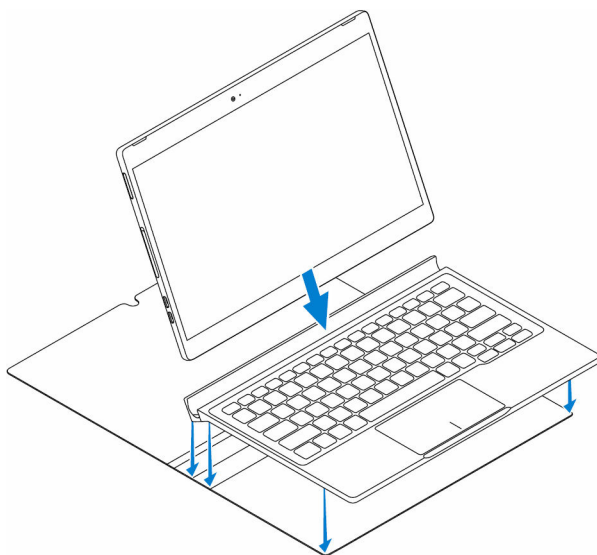



## Inserimento del tablet nell'alloggiamento di espansione

- 1 Posizionare la tastiera sul foglio magnetico Dell Premier.



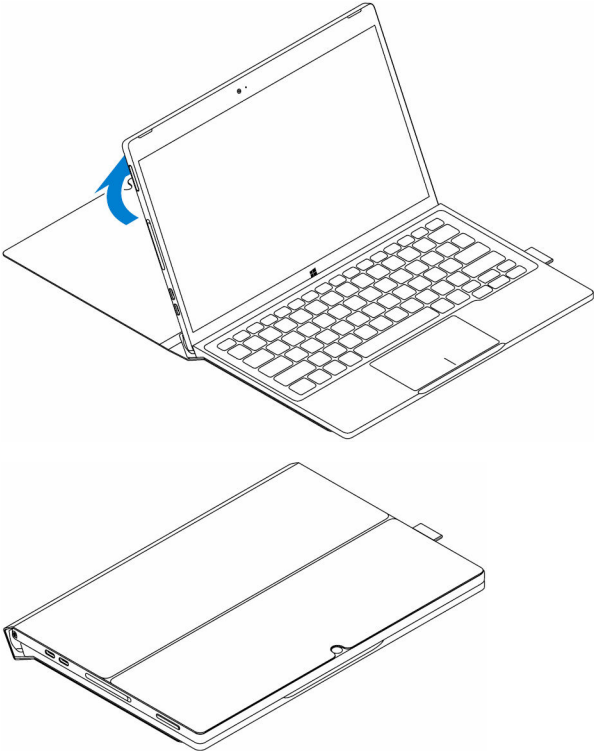
- 2 Allineare i piedini dell'alloggiamento di espansione del tablet a quelli della tastiera e inserire il tablet nell'alloggiamento di espansione della tastiera.



 **N.B.:** La retroilluminazione della tastiera si accende per 2 secondi quando i piedini dell'alloggiamento di espansione del tablet e quelli della tastiera sono allineati correttamente.

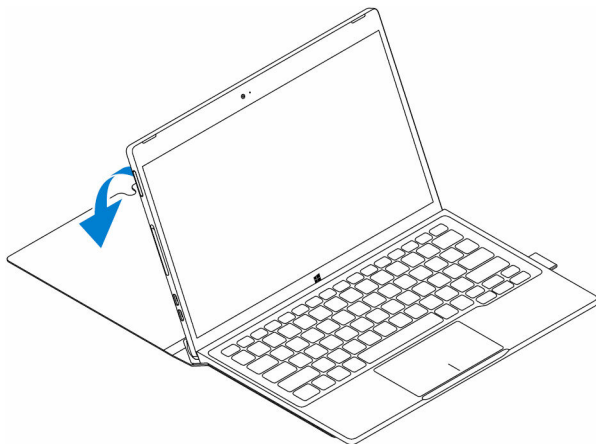


**3** Chiudere il foglio magnetico Dell Premier.

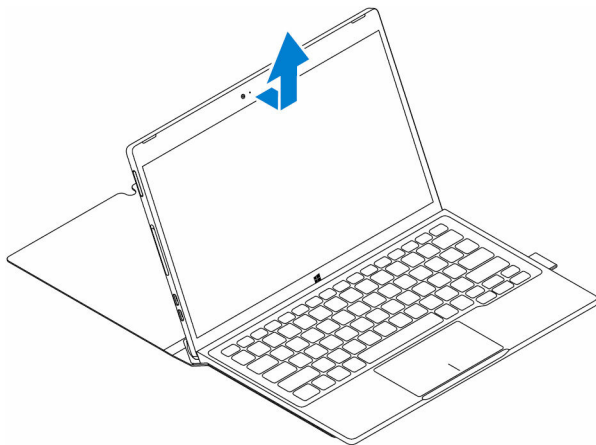


# Disinserimento del tablet dall'alloggiamento di espansione

- 1 Aprire il foglio magnetico di Dell Premier.



- 2 Far scorrere e sollevare il tablet dalla tastiera e dal foglio.



# Inserimento del programma di installazione del BIOS

---

## Con la tastiera

- 1 Collegare il tablet all'alloggiamento di espansione della tastiera o collegare una tastiera USB abilitata al tablet.
- 2 Premere l'Accensione per accendere il computer.
- 3 Quando viene visualizzato il logo Dell, premere F2.

## Senza tastiera

- 1 Premere l'Accensione per accendere il computer.
- 2 Tenere premuto il pulsante Volume su quando viene visualizzato il logo Dell, all'interno della schermata.
- 3 Quando viene visualizzato il menu di selezione di avvio F12, selezionare **Impostazione del BIOS** utilizzando il pulsante di aumento del volume.
- 4 Premere il pulsante per abbassare il volume per entrare nel programma di impostazione del BIOS.

# Specifiche

---

## Dimensioni e peso

---

|                |                         |
|----------------|-------------------------|
| Spessore       | 8 mm (0,31 pollici)     |
| Larghezza      | 291 mm (11,46 pollici)  |
| Altezza        | 193,1 mm (7,60 pollici) |
| Peso (massimo) | 0,72 Kg (1,59 libbre)   |

---

## Informazioni di sistema

---

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Processore              | Processore Intel Core m di sesta generazione  |
| Sistema operativo       | Windows 10  |
| RAM                     | LPDDR3  |
| Spazio di archiviazione | <ul style="list-style-type: none"><li>• Unità a stato solido da 128 GB</li><li>• Unità a stato solido da 256 GB</li></ul> |

---

## Memoria

---

|                           |             |
|---------------------------|-------------|
| Tipo                      | LPDDR3      |
| Velocità                  | 1600 MHz    |
| Configurazioni supportate | 4 GB e 8 GB |

---

## Porte e connettori

---

|  |  |
|--|--|
| Audio  | Una porta auricolare (cuffia/microfono combinati)        |
| Scheda micro SD                                      | Uno slot per schede micro SD                             |
| Scheda micro-SIM                                     | Uno slot per schede micro-SIM (opzionale)                |
| Porte Thunderbolt 3 (USB di tipo C) /porte di carica | Due porte Thunderbolt 3 (USB di tipo C) /porte di carica |

---

## Comunicazioni

---

|                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| Connessione di rete senza fili | 802,11 CA dual-band |
| Bluetooth                      | Bluetooth 4.1 LE    |

---

## Controller video

---

|      |                             |
|------|-----------------------------|
| Tipo | Scheda grafica Intel HD 515 |
|------|-----------------------------|

---

## Schermo

---

|      |   |
|------|---|
| Tipo | 12,5 pollici Full HD<br>12,5 pollici Ultra HD |
|------|---|

Risoluzione:

FHD 1920 x 1080

UHD 3840 X 2160

Dimensioni 16:9

Luminosità 400 nit

Angolo di visualizzazione 85

Rapporto di contrasto 1500:01

Intensità del colore 16,7 M

---

## Webcam

---

|                | <b>Fotocamera frontale</b>        | <b>Fotocamera posteriore</b>      |
|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Tipo           | 5 MP - fuoco fisso                | 8 MP - fuoco fisso                |
| Risoluzione:   |                                   |                                   |
| Fermo immagine | 2592 X 1944                       | 3296 X 2520                       |
| Video          | 1920 X 1080 a 30 fps<br>(massimo) | 3296 X 2520 a 30 fps<br>(massimo) |

---

## Adattatore di alimentazione

---

|                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| Tensione d'ingresso | 120 V c.a. -240 V CA |
| Frequenza d'entrata | 50 Hz-60 Hz          |

---

**Adattatore di alimentazione**

---

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| Corrente di ingresso        | 1,30 A                                 |
| Corrente di uscita          | 1,5 A                                  |
| Tensione nominale di uscita | 20 V c.c.                              |
| Intervallo di temperatura:  |  |
| In funzione                 | Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)    |
| Conservazione               | Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F) |

---

**Requisiti ambientali**

---

|  |  |
|--|--|
| Intervallo di temperatura:             |  |
| In funzione                            | Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)                 |
| A riposo                               | Da -40 a 65 °C (da -40°F a 149 °F)                 |
| Umidità relativa (massima):            |  |
| In funzione                            | dal 10% al 90% (senza condensa)                    |
| A riposo                               | Dal 5% al 95% (senza condensa)                     |
| Altitudine (massima, senza pressione): |  |
| In funzione                            | Da -15,20 a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)   |
| Conservazione                          | Da -15,20 a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi) |

---

**Tastiera**

---

|           |  |
|-----------|--|
| Larghezza | 269,90 mm (10,63 pollici)  |
| Altezza   | 104,95 mm (4,13 pollici)   |
| Spessore  | 3,85 mm (0,15 pollici)   |
| Peso      | 0,55 Kg (1,22 libbre)  |
| Tipo      | Tasti ampi e retroilluminati chiclet con 1,9 mm di spostamento dei tasti |

# Risoluzione dei problemi

---

## Problema della batteria

| Problemi   | Possibili cause   | Possibili soluzioni  |
|--|---|--|
| La batteria non si carica  | I collegamenti del cavo potrebbero essere allentati.  | <ol style="list-style-type: none"><li>1 Controllare cavo, connettori e adattatore di alimentazione per verificare la corretta connettività.</li><li>2 Verificare che la presa a muro sia funzionante collegando un altro dispositivo.</li></ol>  |
|  | La temperatura del tablet è inferiore a 0 °C (32 °F) o superiore a 35 °C (95 °F).   | Caricare la batteria a una temperatura ambiente tra 0 °C e 35 °C (da 32 °F a 95 °F).   |
|  | La batteria o l'adattatore di alimentazione è danneggiato.  | Contattare Dell.<br>Consultare <a href="#">Come contattare Dell</a> .  |
| La batteria non si carica quando il livello di carica della batteria è tra il 95% e il 99% | La batteria è in modalità di manutenzione per prolungare la durata della batteria.  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lasciare che la batteria si esaurisca fino a quando il livello di carica della batteria scende al di sotto del 95 %.</li><li>• Riavviare il tablet. Consultare <a href="#">Spegnimento del tablet</a> e <a href="#">Accensione del tablet</a>.</li></ul> |
| La batteria si scarica rapidamente anche quando il tablet è in modalità standby            | Se il tablet non è nel raggio di una rete a cui può connettersi, continua a inviare segnali per cercare di individuare una stazione | <ul style="list-style-type: none"><li>• Spegnerne temporaneamente il tablet.</li><li>• Spostare il tablet nel raggio di una rete a</li></ul>   |

di base e ciò consuma la batteria.

I valori del livello di carica della batteria non sono precisi

la batteria è completamente carica (carica della batteria è al 100%) ma l'indicatore di carica batteria di stato è acceso

La carica della batteria risulta tra il 90% e il 100% quando la batteria è in carica

cui è in grado di connettersi oppure spegnere temporaneamente la connessione senza fili sul tablet.

- Disattivare la connessione di rete senza fili o la banda larga mobile quando non sono nel raggio di eventuali reti senza fili.
- Attivare la modalità aereo.
- Tenere premuto l'Accensione per 10 secondi per forzare lo spegnimento del tablet e forzare il sistema per ottenere un nuovo punto di riferimento per il valore di carica della batteria (non seguire il normale processo di arresto di Windows).
- Eseguire un ciclo completo di caricamento/scaricamento della batteria per ricalibrare il suo valore del livello di carica, caricando il tablet fino a quando la batteria è completamente carica ed eseguire l'alimentazione a batteria fino a quando il tablet si arresta da solo.

# Problema di rete

| Problemi   | Possibili cause                            | Possibili soluzioni   |
|--|--|---|
| Nessuna connessione senza fili                     | La connessione senza fili non è abilitata. | Verificare che la funzionalità radio senza fili sia accesa.<br>Consultare <a href="#">Connessione di rete senza fili</a>  |
|  | La connessione senza fili è fuori portata. | Provare ad avvicinarsi al punto di accesso senza fili.  |
| Lente connessioni a Internet                       | Il segnale non è sufficientemente forte.   | Contattare il fornitore di servizi Internet (ISP).  |
| Impossibile associare con un dispositivo Bluetooth |  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Assicurarsi che il Bluetooth sia attivo sia sul tablet che sul dispositivo che si sta tentando di associare.</li><li>• Accertarsi che siano nel raggio Bluetooth.</li></ul> |

# Touchscreen problem

| Problemi   | Possibili cause  | Possibili soluzioni  |
|--|--|--|
| Lo schermo a sfioramento risponde lentamente o non correttamente | <ul style="list-style-type: none"><li>• Lo schermo è sporco.</li><li>• Un coperchio di protezione può impedire al tablet di riconoscere gli input.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua o un detergente per schermi e pulire la superficie del tablet fino a quando non è pulita. Non far penetrare l'acqua del panno nelle porte del tablet e nei pulsanti.</li><li>• Inumidire un panno morbido e privo di lanugine con acqua</li></ul> |

o un detergente per schermi e pulire la superficie del tablet fino a quando non è pulita. Non far penetrare l'acqua del panno nelle porte del tablet e nei pulsanti.

- [Calibrare lo schermo a sfioramento.](#)

## Problema di sistema

### Problemi

Il tablet non si accende

### Possibili cause

La batteria è completamente scarica.

### Possibili soluzioni

- Caricare il tablet per almeno 4 ore.
- Tenere premuta l'Accensione per 2 secondi.

Tablet non si spegne

Tenere premuta l'Accensione per 10 secondi per forzare lo spegnimento del tablet.

Il tablet si blocca

Tenere premuta l'Accensione per 10 secondi per forzare lo spegnimento del tablet.

Il tablet non risponde o si comporta in modo imprevisto

- Riavviare il tablet. Consultare [Spegnimento del tablet](#) e [Accensione del tablet](#).
- Reimpostare il tablet. Consultare [Reimpostazione del tablet](#).

I tablet non possono avviarsi in Windows

Contattare il servizio di supporto tecnico Dell. Visitare il sito Web [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

Il software o una  
funzionalità non  
funziona come previsto

Gli aggiornamenti  
software possono  
essere scaricati nello  
sfondo. Riavviare il  
tablet.

# Come ottenere assistenza

---

## Risorse di Self-Help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse Self-help:

Informazioni sui prodotti e i servizi Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

App Guida e Supporto tecnico Dell



App Guida introduttiva



App Guida



Accesso alle informazioni

In Windows Search, digitare **Guida e supporto tecnico**, quindi toccare **Invio**.

Guida in linea per il sistema operativo

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Informazioni sulla risoluzione dei problemi, sui manuali utente, sulle istruzioni di installazione, sulle specifiche di prodotto, sul blog assistenza tecnica, sui driver, sugli aggiornamenti software e così via

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Scopri tutto quello che c'è da sapere sul sistema operativo, l'installazione e l'uso del computer, il backup dei dati, la diagnostica, e così via.

Vedere *Io e il mio Dell* all'indirizzo Web [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Come contattare Dell

---

Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, al supporto tecnico o al servizio clienti:

- 1 Accedere al sito Web **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
- 2 Verificare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli un Paese** nella parte inferiore della pagina.
- 3 Selezionare il collegamento appropriato dell'assistenza o del supporto in base alle proprie necessità o scegliere la modalità più comoda per contattare Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di servizio e assistenza online e telefoniche. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area.




**N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

# Individuazione del Numero di servizio e del codice di servizio espresso

---

È necessario fornire il Numero di servizio e il codice di servizio espresso del tablet quando si contatta Dell per assistenza clienti o assistenza tecnica.

 **N.B.:** I sistemi telefonici richiedono di immettere il codice di servizio espresso che permette di instradare la chiamata in modo efficiente.

Il Numero di servizio e il codice del servizio espresso per il tablet si trovano su un'etichetta posizionata sul fondo del tablet.

